

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Oisterwijk
Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Huishoudelijke ondersteuning
Beschrijving: Huishoudelijke ondersteuning voor gemeenten Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk. Gemeente en unieke cliënten: Hilvarenbeek: 460 Goirle: 768 Oisterwijk: 855
Identificatiecode van de procedure: b1f35f72-0386-4a62-8048-35a5f8787184
Interne identificatiecode: K011425
Type procedure: Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Europese openbare aanbestedingsprocedure

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten
Aanvullende classificatie (cpv): 79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp
Aanvullende classificatie (cpv): 98514000 Huishoudelijke diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Goirle, Hilvarenbeek, Oisterwijk

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Huishoudelijke ondersteuning
Beschrijving: Huishoudelijke ondersteuning voor gemeenten Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk. Gemeente en unieke cliënten: Hilvarenbeek: 460 Goirle: 768 Oisterwijk: 855
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten
Aanvullende classificatie (cpv): 79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp
Aanvullende classificatie (cpv): 98514000 Huishoudelijke diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De opdrachtgever mag de overeenkomst na afloop geheel of deels verlengen met 12 kalendermaanden. Dit mag maximaal 4 keer. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlening 30 juni 2032 of bij het bereiken van de maximale omvang.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Goirle, Hilvarenbeek, Oisterwijk

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 72 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: De opdrachtgever mag de overeenkomst na afloop geheel of deels verlengen met 12 kalendermaanden. Dit mag maximaal 4 keer. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlening 30 juni 2032 of bij het bereiken van de maximale omvang.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit- Uitvoering van de opdracht

Beschrijving: In dit onderdeel beschrijft de inschrijver hoe u invulling geeft aan de uitvoering van de opdracht, daarbij besteedt u specifiek aandacht aan: - Op welke wijze u bewaakt dat het resultaat (schoon en leefbaar huis) geleverd wordt; - Hoe u cliënten motiveert en stimuleert om zoveel mogelijk huishoudelijke werkzaamheden zelfstandig uit te (blijven) voeren (principes van 'reablement'). Onder reablement wordt verstaan een werkwijze in de zorg die gericht is op het versterken van de zelfredzaamheid en autonomie van de cliënt zodat ze zolang mogelijk zelfstandig kunnen blijven functioneren; - Hoe u eventuele wachtlijsten en personeelstekorten probeert te voorkomen en omgaat met eventuele wachtlijsten; - Hoe u inspeelt op relevante ontwikkelingen en innovaties op het gebied van huishoudelijke ondersteuning.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit 2- Cliëntperspectief

Beschrijving: In dit onderdeel beschrijft de inschrijver hoe het cliëntperspectief wordt geborgd in de aanpak van de organisatie. Inschrijver wordt verzocht om in ieder geval aan te geven: - Hoe de communicatie met de cliënt verloopt; - Hoe afstemming met de cliënt over de ervaringen en tevredenheid verloopt; - Hoe de organisatie omgaat met klachten en de afhandeling hiervan; -

	Op welke wijze u handelt om klachten te voorkomen; - Wat u nog méér doet om het cliëntperspectief te borgen.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit 3 - Implementatie
Beschrijving:	In dit onderdeel beschrijft de inschrijver op welke wijze hij zorgdraagt voor de implementatie van de aanbesteding en de voorgeschreven aanpak. Inschrijver wordt verzocht om in ieder geval aan te geven: - Hoe de implementatie van de opdracht, zoals beschreven in het Inkoop document inclusief bijlage 2. De overeenkomst, zal worden ingeregeld en de bijbehorende werkwijze; - Wat de tijdsplanning zal zijn; - Welke medewerkers (rollen) verantwoordelijk zullen zijn voor welke onderdelen; - Hoe u knelpunten bij de uitvoering van het plan signaleert en hoe u deze oplost; - Wat doet u aan communicatie met medewerkers, bestaande cliënten en nieuwe cliënten; - Op welke wijze u er aan bijdraagt dat er zo min mogelijk onrust ontstaat bij de implementatie; - Op welke wijze u bijdraagt aan het in stand houden van "koppeltjes" van hulpen en cliënten, die verbonden zijn aan de thans gegunde partijen die in deze aanbesteding mogelijk niet gegund worden.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit 4 - Kwaliteit en ontwikkeling personeel
Beschrijving:	Opdrachtgever is van mening dat medewerkers in grote mate bepalend zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening. In dit onderdeel beschrijft de inschrijver op welke wijze hij de kwaliteit en ontwikkeling van het personeel borgt. Inschrijver wordt verzocht om in ieder geval aan te geven: - Op welke wijze de duurzame inzetbaarheid (vitaliteit en welzijn, arbeidsomstandigheden en ontwikkeling) van het personeel wordt gewaarborgd en ziekteverzuim zoveel mogelijk wordt voorkomen; - In deze tijd van een krappe arbeidsmarkt kan het een uitdaging zijn om voldoende en gekwalificeerd personeel te vinden en te behouden. U dient concreet aan te geven welke maatregelen u treft om te blijven voldoen aan de vraag naar huishoudelijke ondersteuning; - Op welke wijze u medewerkers begeleidt binnen de organisatie, en medewerkers ondersteunt in hun signaleringsfunctie; - Op welke wijze u nieuwe medewerkers schoolt en begeleidt bij de start van het dienstverband als huishoudelijke hulp.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs= tarief is vast
Beschrijving:	Niet van toepassing
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium 1
numerieke waarde:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Oisterwijk - (Voorzieningen)rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Oisterwijk

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Oisterwijk

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Oisterwijk

6. Resultaten

Maximumwaarde van de
raamovereenkomsten in 1 Euro
deze aankondiging:

Waarde bij benadering
van de 1 Euro
raamovereenkomsten:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de
raamovereenkomst: 1 Euro

Opnieuw geraamde
waarde van de 1 Euro
raamovereenkomst:

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Maatjeszorg B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0000

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het

contract: CON-0001
Titel: P1 Huishoudelijke ondersteuning
Datum waarop de winnaar is gekozen: 01/04/2026
Datum van sluiting van het contract: 13/04/2026
Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Oisterwijk
Winnaar:
Officiële naam: Miep B.V.
Inschrijving:
Identificatiecode van de inschrijving: 1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt: neen
De inschrijving is een variant: neen
Onderaanneming: Neen
Informatie over het contract:
Identificatiecode van het contract: CON-0002
Titel: P1 Huishoudelijke ondersteuning
Datum waarop de winnaar is gekozen: 01/04/2026
Datum van sluiting van het contract: 13/04/2026
Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Oisterwijk
Winnaar:
Officiële naam: Tzorg
Inschrijving:
Identificatiecode van de inschrijving: 1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt: neen
De inschrijving is een variant: neen
Onderaanneming: Neen
Informatie over het contract:
Identificatiecode van het contract: CON-0003
Titel: P1 Huishoudelijke ondersteuning
Datum waarop de winnaar is gekozen: 01/04/2026

Datum van sluiting van het contract: 13/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Oisterwijk

Winnaar:

Officiële naam: Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0004

Titel: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Datum waarop de winnaar is gekozen: 01/04/2026

Datum van sluiting van het contract: 13/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Oisterwijk

Winnaar:

Officiële naam: Actief Huiszorg B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0005

Titel: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Datum waarop de winnaar is gekozen: 01/04/2026

Datum van sluiting van het contract: 13/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Oisterwijk

Winnaar:

Officiële naam: Nuevo Thuiszorg BV

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0006

Titel: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Datum waarop de winnaar is gekozen: 01/04/2026

Datum van sluiting van het contract: 13/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Oisterwijk

Winnaar:

Officiële naam: Arckin B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0007

Titel: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Datum waarop de winnaar is gekozen: 01/04/2026

Datum van sluiting van het contract: 13/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Oisterwijk

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 7

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 7

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Oisterwijk
Registratienummer: 232208697
Postadres: De Lind 44
Stad: Oisterwijk
Postcode: 5061 HX

Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Nathalie de Raaff

E-mail: n.deraaff@wijzijnkarel.nl

Telefoon: +31 652333129

Internetadres: <http://www.oisterwijk.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: (Voorzieningen)rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.

Stad: Breda

Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land
(NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland

E-mail: info.zwb@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Maatjeszorg B.V.

Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 87111160
Postadres: Parlevinkerweg 5
Stad: Venlo
Postcode: 5928NV
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Land: Nederland
Contactpunt: Lindy van der Heijden
Internetadres: <https://maatjeszorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Miep B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 65878957
Postadres: Deltastraat 41
Stad: ZIERIKZEE
Postcode: 4301RC
Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)
Land: Nederland
Contactpunt: contractbeheer@miep.nu
E-mail: contractbeheer@miep.nu
Telefoon: +31 111410009
Internetadres: <http://www.miep.nu>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0004

Officiële naam: Tzorg
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 17161365
Postadres: Verlengde Velmolen 1
Stad: UDEN
Postcode: 5406 NT
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
E-mail: commercie@tzorg.nl
Telefoon: +31 880025500

Internetadres: <http://www.tzorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0005

Officiële naam: Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.

Omvang van de
ondernemer: Groot

Registratienummer: 77774140

Postadres: Aaltje Reddingiusstraat 4

Stad: Deurne

Postcode: 5751HK

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: Miloe van Bussel

E-mail: contracten@poetszorg.nl

Telefoon: +31 850761100

Internetadres: <http://www.poetszorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0006

Officiële naam: Actief Huiszorg B.V.

Omvang van de
ondernemer: Groot

Registratienummer: 18083920

Postadres: Burgemeester Burgerslaan 40

Stad: Rosmalen

Postcode: 5245 NH

Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Alisina Siawash

E-mail: zorgverkoopwmo@actiefzorg.nl

Telefoon: +31 887508200

Internetadres: <http://www.actiefzorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0007

Officiële naam: Nuevo Thuiszorg BV

Omvang van de
ondernemer: Groot

Registratienummer: 18073040
Postadres: Nieuwlandstraat 48
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 SP
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
E-mail: sven@nuevo-facilitair.nl
Telefoon: +31 135910728
Internetadres: <https://www.nuevo-zorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0008

Officiële naam: Arckin B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 61137626
Postadres: Roerdomp 1
Stad: MEPPEL
Postcode: 7943SN
Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)
Land: Nederland
E-mail: admin@arckin.nl
Telefoon: +31 641672387
Internetadres: <http://www.arckin.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f5535e1a-eaee-4f80-9284-28b9c076fc00 - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging: 13/04/2026 14:16 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands